



*Bed & Breakfast*

DutchHill

## **Algemene voorwaarden**

### **Boeking**

DutchHill neemt alleen reserveringen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. DutchHill behoudt zich het recht voor om te allen tijde, zonder opgave van redenen, een reservering te weigeren. Telefonisch of per mail kan een optie op een accommodatie of kampeerplaats worden genomen. Zodra de (aan)betaling op onze rekening is bijgeschreven wordt de optie omgezet in een definitieve reservering. Een optie verloopt na 8 dagen. Bij reservering ontvangt u binnen 5 dagen een digitale reserveringsbevestiging. De bevestiging, tevens factuur, dient u direct na ontvangst op onjuistheden te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd per mail kenbaar gemaakt te worden. Bij aankomst dient u de reserveringsbevestiging voor te kunnen leggen. Aankomst en vertrek kan op elke gewenste dag. Voor de blokhut de Yurt en Caravan hanteren wij een minimumverblijf van 3 nachten.

### **Betalingen**

Een reservering is pas definitief als de aanbetaling van 40% van het volledige bedrag op onze bankrekening is bijgeschreven. Vervolgens dienen wij het resterende gedeelte uiterlijk vier weken voor aankomst ontvangen te hebben. Bij boekingen binnen vier weken voor de aankomstdatum, dient het volledige bedrag ineens voldaan te worden. Bij niet tijdig of onvoldoende betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is Dutch Hill gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. In dit geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 40% van de totale kosten. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding. Betalingen dienen te worden voldaan op (Rabo)bank- rekeningnummer 35.33.05.049 t.n.v. C. van Wijk (Nederland), onder vermelding van het reserveringsnummer en de naam waaronder u gereserveerd heeft. Betalen vanuit het buitenland kan via ons IBAN-nummer: NL78RABO0353305049 (BIC: RABONL2U). U kunt ook betalen met PayPal.

### **Annulering**

Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van het verblijf, is 10% van de huursom (administratiekosten) verschuldigd met een minimum van €15,00. Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang van het verblijf, is 40% van de huursom verschuldigd. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd. Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Aansprakelijkheid**

DutchHill neemt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf bij Dutch Hill. De huurder en degene die hem of haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Dutch Hill en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het campingpark bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend. Herstelopdrachten aan derden door de huurder, van schade aan de accommodatie, zijn niet toegestaan en worden niet vergoed door de verhuurder. De verhuurder heeft te allen tijde het recht op controle van het juiste gebruik aan de accommodaties en is te allen tijde bevoegd om maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik van het gehuurde. Misbruik van het gehuurde heeft tot gevolg dat de huur- overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden wordt en dat er geen restitutie van het betaalde zal geschieden.

### **SVR-leden**

SVR-leden kunnen korting krijgen wanneer ze op het moment van hun verblijf bij Dutch Hill lid zijn van de SVR en beschikken over een geldige leden pas. De korting wordt direct verrekend wanneer dit bij de reservering wordt vermeld en er een copy van de pas per mail wordt meegestuurd. Anders wordt de korting verrekend op de dag van aankomst bij het tonen van de pas. De korting bedraagt € 2,60 per nacht, per standplaats en per pas.

### **Roken**

Het is niet toegestaan om in de blokhut en familietent te roken. Voel u echter vrij dit te doen in het café en elders op het terrein. In het kader van brandgevaar zorgen wij ervoor dat bij al onze zitjes een asbak staat.

### **Huisdieren**

Huisdieren in overleg

### **Afval**

U dient al het afval gescheiden aan ons aan te bieden op de door ons aangewezen verzamelplaats. Onder gescheiden afval verstaan wij: glas, papier en karton, plastic flessen en restafval (in vuilniszakken). Wanneer u wilt kunt u ook organisch afval aanbieden in een door ons beschikbaar gestelde afvalcontainer.

### **Overlast**

Bij herhaaldelijk veroorzaken van overlast, in welke vorm dan ook, kan de verhuurder de veroorzaker(s) het verblijf op DutchHill ontzeggen. Hierbij vindt geen restitutie plaats. In geval van dispuut, beslist de verhuurder.

### **Vuur stoken**

Op het terrein mag uitsluitend op de daarvoor aangegeven vuurplaatsen een open vuur worden gemaakt. Dutch Hill is gesitueerd in een bosrijke beschermde omgeving. Klimatologische omstandigheden zijn dan ook mede bepalend dit ter beoordeling aan de beheerder. Open vuur is functioneel en beheersbaar en mag alleen met geleverde materialen door DutchHill worden ontstoken en in stand worden gehouden. D.w.z. alleen droog en aangeleverd brandhout, houtskool/briquette en aanmaakmiddelen.

"Sprokkelen" van (brand)hout is niet toegestaan. Het in het vuur werpen van anders dan boven vernoemde is niet toegestaan. Het maken van vuur is voorbehouden aan personen van 18 jaar en ouder. Letsel voorkomend uit foutief en of onverantwoordelijk handelen zijn voor eigen risico. Bij de vuurplaatsen zijn blusmiddelen voorhanden. Degene die het vuur stookt is beheerder en dus verantwoordelijk. Hij/zij beheert het vuur. Een vuur wordt nooit onbeheerd achter gelaten en wordt volledig gedoofd indien niet aan bovenstaande kan worden voldaan. Dit geldt ook als men gaat slapen. BBQ met eigen middelen is toegestaan echter alle bovengenoemde waarborgen blijven van kracht. Aanwijzingen van de verhuurder dienen altijd opgevolgd te worden.

### **Sanitair**

Op het terrein zijn twee douches en twee toiletten beschikbaar voor de huurders van de Yurt, Caravan, kampeerplaatsen en het tentenbos beschikbaar. Daarnaast is er bij het tentenbos ook een toilet beschikbaar. In de biologische douche mag alleen biologisch afbreekbare zeep gebruikt worden. Het sanitair wordt dagelijks door ons gereinigd. De gasten zijn verplicht het sanitair schoon achter te laten (vrij van vuil en zeepresten).

### **Blokhut**

In de blokhut is in ieder geval het volgende aanwezig:

Eén tweepersoonsbed, één tweepersoons slaapbank, een zithoek, een afgesloten badkamer met douche, toilet en wastafel, een kitchenette met elektrische kookplaat, waterkoker, koffiezetapparaat, koelkast, pannenset, servies, glazen, bestek, blikopener, kurkentrekker, afvalbak, emmer, dweil, bezem, veger en blik, buitenzitje ,parasol.

Bij aankomst ligt er voor iedere gast een dekbed, hoofdkussen, laken, dekbedhoes, kussensloop en twee handdoeken klaar. Deze zijn bij de huur inbegrepen. Tegen een nader overeen te komen vergoeding kan dit pakket worden verschoond. Zelf dient men te zorgen voor theedoeken, vaatdoeken etc. Gebruik van water en stroom is gratis.

Bij vertrek dient de blokhut opgeruimd, veegschoon en vrij van afval opgeleverd te worden. De eindschoonmaak wordt door ons verzorgd en is in de prijs inbegrepen. U dient de blokhut tijdens de huur zelf schoon te houden. De blokhut is bij aankomst beschikbaar vanaf 14.00 uur en dient bij vertrek voor 11.30 uur verlaten te zijn.

### **Mongoolse Ger (Yurt) en caravan**

In de ger/caravan is in ieder geval het volgende aanwezig: Eén tweepersoonsbed, één tweepersoons/ slaapbank, een zithoek,elektrische kookplaat, waterkoker, koffiezetapparaat, koelkast, pannenset, servies, glazen, bestek, blikopener, kurkentrekker, afvalbak, emmer, dweil, bezem, veger en blik, buitenzitje ,parasol.

Bij aankomst ligt er voor iedere gast een dekbed, hoofdkussen, laken, dekbedhoes, kussensloop en twee handdoeken klaar. Deze zijn bij de huur inbegrepen. Tegen een nader overeen te komen vergoeding kan dit pakket worden verschoond. Zelf dient men te zorgen voor theedoeken, vaatdoeken etc. Gebruik van water en stroom is gratis.

Bij vertrek dient de ger/caravan opgeruimd, veegschoon en vrij van afval opgeleverd te worden. De eindschoonmaak wordt door ons verzorgd en is in de prijs inbegrepen. U dient de ger/caravan tijdens de huur zelf schoon te houden. De Yurt/caravan is bij aankomst beschikbaar vanaf 14.00 uur en dient bij vertrek voor 11.30 uur verlaten te zijn.

### **Kampeervlaats**

Op de kampeervlaats is in ieder geval het volgende aanwezig: aansluiting voor elektriciteit ( 220 volt/ 16 ampère),aansluiting water, 'n afvalbak. Men kan gratis gebruik maken van het sanitair. Er is geen aparte uitstortplaats voor het chemisch toilet beschikbaar. Bij vertrek dient de kampeervlaats opgeruimd en vrij van afval opgeleverd te worden. U dient de kampeervlaats tijdens de huur zelf schoon te houden. De kampeervlaats is bij aankomst beschikbaar vanaf 13.00 uur en dient bij vertrek voor 12.00 uur verlaten te zijn.