



Bed & Breakfast

DutchHill

Algemene voorwaarden :

Dutchhill
Örvenyeshegy 28
8782, Zalacsány, Hongarije
[Tel:0036308733854](tel:0036308733854)
www.dutchhill.nl

Boekingen

DutchHill neemt alleen reserveringen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. DutchHill behoudt zich het recht om ten allen tijde, zonder opgaaf van redenen, een reservering te weigeren. Telefonisch of per mail kan een optie op een accommodatie of kampeerplaats worden genomen. Zodra de (aan)betaling op onze rekening is bijgeschreven wordt de optie omgezet in een definitieve reservering. Een optie verloopt na 8 dagen. Bij reservering ontvangt u binnen 5 dagen een digitale reserveringsbevestiging. De bevestiging, tevens factuur, dient u direct na ontvangst op onjuistheden te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd per mail kenbaar gemaakt te worden. Indien eventuele of beweerde onjuistheden niet tijdig per e-mail aan Dutchhill is kenbaar gemaakt komt dit voor rekening en risico van de gast. Bij aankomst dient u de reserveringsbevestiging te kunnen voorleggen. Aankomst en vertrek kan op elke gewenste dag. Voor de blokhut de yurt en caravan hanteren wij een minimumverblijf van 3 nachten.

Betalingen

Een reservering is pas definitief als de aanbetaling van 40% van het volledige bedrag op onze bankrekening is bijgeschreven. Vervolgens dienen wij het resterende gedeelte uiterlijk vier weken voor aankomst ontvangen te hebben. Bij boekingen binnen vier weken voor de aankomstdatum, dient het volledige bedrag ineens voldaan te worden. Bij niet tijdig of volledig betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u direct in verzuim en is Dutch Hill gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. In dit geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 40% van de totale kosten. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding. Betalingen dienen te worden voldaan op (Rabo)bank- rekeningnummer 35.33.05.049 t.n.v. C. van Wijk (Nederland), onder vermelding van het reserveringsnummer en de naam waaronder u gereserveerd heeft. Betalen vanuit het buitenland kan via ons IBAN-nummer: NL78RABO0353305049 (BIC: RABONL2U). U kunt ook betalen met PayPal.

Of betalingen voldaan op OTP Hongarije van wijk Cornelia 11773494-01335587

Annulering

Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van het verblijf, is 10% van de huursom (administratiekosten) verschuldigd met een minimum van €15,00. Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang van het verblijf, is 40% van de huursom verschuldigd. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is de volledige huursom verschuldigd. Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheid

DutchHill neemt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf bij DutchHill. De huurder en degene die hem of haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor DutchHill en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het campingpark bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden doorberekend. Herstelopdrachten aan derden door de huurder, van schade aan de accommodatie, zijn niet toegestaan en worden niet vergoed door Dutchhill. Dutchhill heeft ten allen tijde het recht op controle van het juiste gebruik aan de accommodaties en is te allen tijde bevoegd om maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik van het gehuurde. Misbruik van het gehuurde heeft tot gevolg dat de huur- overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden wordt en dat er geen restitutie van het betaalde zal geschieden.

SVR-leden

SVR-leden kunnen korting krijgen wanneer ze op het moment van hun verblijf bij DutchHill lid zijn van de SVR en beschikken over een geldige leden pas. De korting wordt direct verrekend wanneer dit bij de reservering wordt vermeld en er een copy van de pas per mail wordt meegestuurd. Anders wordt de korting verrekend op de dag van aankomst bij het tonen van de pas. De korting bedraagt € 2,60 per nacht, per standplaats en per pas. De korting is geldig in voor- en naseizoen.

Roken

Het is niet toegestaan om in de blokhut, yurt en caravan te roken. In het kader van brandgevaar zorgen wij ervoor dat bij al onze zitjes buiten een asbak staat.

Huisdieren

Huisdieren in overleg

Afval

U dient al het afval gescheiden aan ons aan te bieden op de door ons aangewezen verzamelplaats. Onder gescheiden afval verstaan wij: glas, papier en karton, plastic flessen en restafval (in vuilniszakken). Wanneer u wilt kunt u ook organisch afval aanbieden in een door ons beschikbaar gestelde afvallemmer.

Overlast

Bij herhaaldelijk veroorzaken van overlast, in welke vorm dan ook, kan Dutchhill de veroorzaker(s) het verblijf op DutchHill ontzeggen. Hierbij vindt geen restitutie plaats. In geval van dispuut, beslist Dutchhill.

Vuur stoken

Op het terrein mag uitsluitend op de daarvoor aangegeven vuurplaats een open vuur worden gemaakt. DutchHill is gesitueerd in een bosrijke beschermde omgeving. Klimatologische omstandigheden zijn dan ook mede bepalend dit ter beoordeling aan de beheerder. Open vuur is functioneel en beheersbaar en mag alleen met geleverde materialen door DutchHill worden ontstoken en in stand worden gehouden. D.w.z. alleen droog en aangeleverd brandhout, houtskool/briquette en aanmaakmiddelen.

"Sprokkelen" van (brand)hout is niet toegestaan. Het in het vuur werpen van anders dan boven vernoemde is niet toegestaan. Het maken van vuur is voorbehouden aan personen van 18 jaar en ouder. Letsel voorkomend uit foutief en of onverantwoordelijk handelen zijn voor eigen risico. Bij de vuurplaatsen zijn blusmiddelen voorhanden. Degene die het vuur stookt is beheerder en dus verantwoordelijk. Hij/zij beheert het vuur. Een vuur wordt nooit onbeheerd achter gelaten en wordt volledig gedoofd indien niet aan bovenstaande kan worden voldaan. Dit geldt ook als men gaat slapen. BBQ met eigen middelen is toegestaan echter alle bovengenoemde waarborgen blijven van kracht. Aanwijzingen van Dutchhill dienen altijd opgevolgd te worden.

Sanitair

Op het terrein zijn twee douches en vier toiletten beschikbaar voor de huurders van de yurt, caravan, kampeerplaatsen beschikbaar. Het sanitair wordt dagelijks door ons gereinigd. De gasten zijn verplicht het sanitair schoon achter te laten (vrij van vuil en zeepresten).

Blokhutten

In de blokhut is in ieder geval het volgende aanwezig:

Eén tweepersoonsbed, één tweepersoons slaapbank, een zithoek, een afgesloten badkamer met douche, toilet en wastafel, een kitchenette met elektrische kookplaat, waterkoker, koffiezetapparaat, koelkast, pannenset, servies, glazen, bestek, blikopener, kurkentrekker, afvalbak, emmer, dweil, bezem, veger en blik, theedoek, buitenzitje en parasol.

Bij aankomst ligt er voor iedere gast een dekbed, hoofdkussen, laken, dekbedhoes, kussensloop en twee handdoeken klaar. Deze zijn bij de huur inbegrepen. Tegen een nader overeen te komen vergoeding kan dit pakket worden verschoond. Gebruik van water en stroom is gratis.

Bij vertrek dient de blokhut opgeruimd, veegschoon en vrij van afval opgeleverd te worden. De eindschoonmaak wordt door ons verzorgd en is in de prijs inbegrepen. U dient de blokhut tijdens de huur zelf schoon te houden. De blokhut is bij aankomst beschikbaar vanaf 14.00 uur en dient bij vertrek voor 11.30 uur verlaten te zijn.

Yurt en Caravan

In de yurt/caravan is in ieder geval het volgende aanwezig:

Eén tweepersoonsbed, één tweepersoons/ slaapbank, een zithoek, elektrische kookplaat, waterkoker, koffiezetapparaat, koelkast, pannenset, servies, glazen, bestek, blikopener, kurkentrekker, afvalbak, emmer, dweil, bezem, veger en blik, theedoek, buitenzitje en parasol.

Bij aankomst ligt er voor iedere gast een dekbed, hoofdkussen, laken, dekbedhoes, kussensloop en twee handdoeken klaar. Deze zijn bij de huur inbegrepen. Tegen een nader overeen te komen vergoeding kan dit pakket worden verschoond. Gebruik van water en stroom is gratis.

Bij vertrek dient de yurt/caravan opgeruimd, veegschoon en vrij van afval opgeleverd te worden. De eindschoonmaak wordt door ons verzorgd en is in de prijs inbegrepen. U dient de yurt/caravan tijdens de huur zelf schoon te houden. De yurt/caravan is bij aankomst beschikbaar vanaf 14.00 uur en dient bij vertrek voor 11.30 uur verlaten te zijn.

kampeersplaats

Op de kampeersplaats is in ieder geval het volgende aanwezig:

Aansluiting voor elektriciteit (220 volt/ 16 ampère) Op het kampeerterrein is er sanitair, een keukenblok ,afvalbakken en aansluitpunten voor water aanwezig .Er is geen aparte uitstortplaats voor het chemisch toilet beschikbaar. Bij vertrek dient de kampeersplaats opgeruimd en vrij van afval opgeleverd te worden. U dient de kampeersplaats tijdens de huur zelf schoon te houden. De kampeersplaats is bij aankomst beschikbaar vanaf 13.00 uur en dient bij vertrek voor 12.00 uur verlaten te zijn.